



## **Basın Bülteni: Verimax Servis Yönetim Çözümleri artık Web tabanlı!**

Kriz ortamında daha da fazla önem kazanan “servis gelirleri”ni artırabilmek için daha fazla kontrol şart. Bunun için gerekli tüm araçlar Verimax ile artık elinizde!

ISTANBUL - 15 Ocak 2009: Orta boy işletmelere yönelik CRM ve servis yönetimi çözümleri üreten *Verimax Yazılım*, web tabanlı Servis Yönetimi ürün ailesini satışa sundu. Özellikle sahada servis hizmeti veren veya yetkili servis merkezleri üzerinden müşterilerine hizmet sunan firmalar için kapsamlı çözüm olan yeni *Verimax Servis Yönetimi Ürün* ailesi ile kurumlar tüm detayları ile servis organizasyonlarını yönetme imkanı buluyorlar. Hemen her sektör için uyarlanabilecek yapıda tasarlanan ürünün içerdiği bazı başlıklar şöyle:

- ❖ Seri Numarası bazında cihaz takibi
- ❖ Müşteri makine parkı
- ❖ İş emri bazında hizmet takibi
- ❖ Müşteri ve ürün bazında servis tarihçesi
- ❖ Teknisyen ve/veya teknik servis performans takibi
- ❖ Hak Ediş hesaplamaları
- ❖ Garanti Takibi
- ❖ Yedek Parça Takibi
- ❖ Bakım Anlaşmaları
- ❖ Ticari sistem entegrasyonu ile stok, fatura, ödeme takibi
- ❖ Teknisyen programlarının planlanması
- ❖ Uyarı ve Hatırlatmalar
- ❖ Detaylı Raporlama

*Verimax Servis Yönetimi Ürün Ailesi* farklı ihtiyaçlara cevap veren üç farklı paket halinde satışa sunuluyor:

- ❖ Küçük servis grupları için: Service Manager
- ❖ Orta boy ve dağıtık yapıda servis organizasyonları için: Service Pack
- ❖ Alt Servisler üzerinden hizmet veren büyük organizasyonlar için: Service Smart

### **Verimax hakkında:**

*Verimax Yazılım*, Türkiye’de kurulmuş, iş yönetimi yazılımlarına odaklanmış bağımsız yazılım kuruluşudur. 1992 yılından beri Türkiye’nin en büyük bağımsız yazılım kuruluşu Logo Yazılım ile işbirliği halinde olan ve Türkiye çapında Logo Yazılım ürünlerinin Ana Dağıtım Merkezi olarak faaliyet gösteren ekibin önderliğinde ve deneyimiyle 2006 yılında kurulan *Verimax*, yazılım sektöründe yenilikçi ve iddialı ürünleriyle yer almaktadır.

Müşterilerine paketlenmiş ancak müşteri ihtiyaçlarına göre uyarlanabilir hazır çözümler sunmayı hedefleyen *Verimax*, özellikle orta boy işletmeler için iş yönetim yazılımları üretmeye odaklanmıştır. Bu çerçevede Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Satış Gücü Otomasyonu (SFA), Servis Yönetimi ve Çağrı Merkezi Yönetimi çözümlerini pazara sunan *Verimax*, tüm ürünlerinin birbiriyle entegre olmasının yanı sıra, sektörün önde gelen arka ofis çözümleri ile de entegrasyon olanakları sunmaktadır.

Kısa ticari geçmişine rağmen geniş bir müşteri portföyüne sahip olan *Verimax*, daha ilk yılında sektöründe ilk üçe girme başarısını göstermiş, ayrıca Logo Yazılım tarafından 2006 yılında “Yılın Çözümü” ödülüne layık görülmüştür.

### **Detaylı Bilgi ve Ücretsiz Demo için:**

Verimax Yazılım San. Ve Tic. Ltd. Şti. İmamçesme Cd. No: 2/1 Seyrantepe - İstanbul  
Tel: (212) 289 16 15 Faks: (212) 289 16 00  
[www.verimax.com.tr](http://www.verimax.com.tr)